

## Bezdrátový programovatelný Wi-Fi termostat TRITBW



### Uživatelský návod CZ

Vyrobena pro:  
GC SKUPINA  
www.gcskupina.cz

Výhradní distributor:  
Thermo-control CZ s.r.o.  
A1 PARK Lelekovice  
Hlavní 683/104, 664 31 Lelekovice

07/2025



+420 549 215 938  
obchod@thermo-control.cz  
www.thermo-control.cz

#### Úvod

TRINNITY TRITBW je bezdrátový programovatelný Wi-Fi termostat navržený pro řízení různých typů vytápění. Díky vestavěnému Wi-Fi modulu lze termostat ovládat na dálku pomocí chytrého telefonu nebo tabletu přes aplikaci Tuya Smart nebo Smart Life.

#### Shoda produktu

Výrobek splňuje následující směrnice EU: 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU, RED 2014/53/EU.

#### Upozornění!

Tento dokument je návodem k instalaci a obsluze termostatu a upozorňuje na jeho nejdůležitější vlastnosti a funkce.

#### Bezpečnostní informace

Použití v souladu s EU a národními předpisy. Pouze pro interiérové použití. Udržujte přístroj v suchu. Tento výrobek musí být instalován oprávněnou osobou a v souladu se všemi normami EU a národními předpisy. Výrobce není odpovědný za nedodržení pokynů.

#### Upozornění

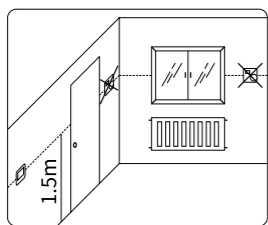
V rámci kompletní instalace mohou existovat další požadavky na ochranu a zabezpečení, za které je odpovědný montážník.

#### Obsah balení

Termostat TRITBW, Wi-Fi přijímač TC WIFI RX, uživatelský návod, napájecí kabel, 2x AA alkalická baterie, montážní šrouby.

#### VHODNÉ UMÍSTĚNÍ

Termostat umístěte do nejčastěji užívané místnosti (např. obývacího pokoje) tak, aby byl zajištěn dosah připojení k routeru. Vyhněte se umístění v místech, kde je vyšší cirkulace vzduchu (vstupní dveře nebo v blízkosti okna), v blízkosti zdroje tepla (topný systém, krb atd.) a místech s přímým dopadem slunečního záření. Doporučujeme umístit pokojový termostat do výšky 150 cm od podlahy.

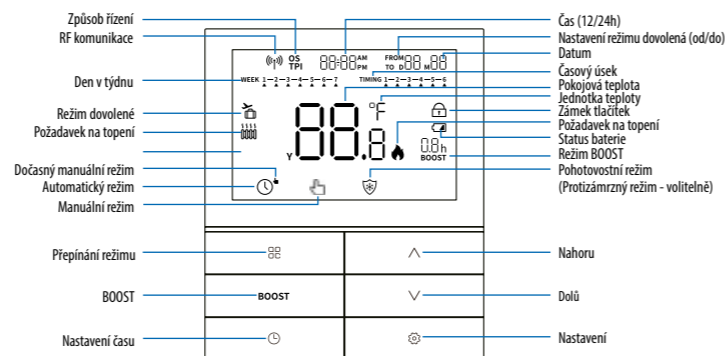


**UPOZORNĚNÍ:** V místnosti, kde umístíte termostat, by nemělo být žádné jiné zařízení na regulaci teploty. Wi-Fi přijímač nainstalujte v blízkosti kotle (minimálně 30 cm od kotle). Dosah signálu mezi termostatem a přijímačem je 100 m na volné ploše.

#### TECHNICKÉ INFORMACE

Napájení termostatu	2x AA alkalická baterie
Napájení Wi-Fi přijímače	230V AC 50 Hz
Max. zátěž	0,5 A (při 125 V AC), 2 A (při 30V DC)
Rozsah regulace teploty	5 °C až 35 °C
Řídicí algoritmus	SPAN, OS, TPI
Komunikace	Bezdrátová, Wi-Fi 2,4 GHz, 868 MHz (RF komunikace)
Výstup	NO/COM beznapěťový
Stupeň ochrany	IP20
Dosah signálu RF	100 m (na volné ploše)
Rozměry termostatu (mm)	102 x 86 x 21,5
Rozměry Wi-Fi přijímače (mm)	100 x 100 x 31,5

#### POPIS IKON - TERMOSTAT



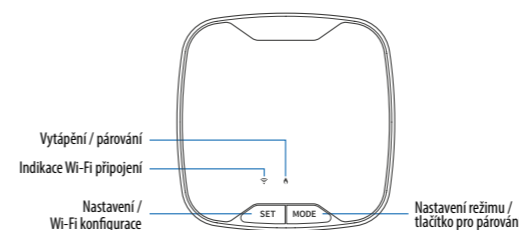
Tlačítko	Funkce
	1. Displej zobrazuje hlavní obrazovku, tlačítko funguje jako přepínač pracovního režimu: Automatický - Manuální - Pohotovostní režim. 2. Při stisknutí v nastavení se vrátíte na předchozí operaci.
<b>BOOST</b>	ZAP/VYP funkce dočasného manuálního režimu (0,5 / 1 / 2 nebo 3 h).
	1. Stisknutím přejdete do nastavení času 2. Přidržením na 3 s přejdete do režimu dovolená
	1. Zvýšení na požadovanou teplotu. 2. Nastavení doleva nebo na předchozí část.
	1. Snížení na požadovanou teplotu. 2. Nastavení doprava nebo na další část.
	Potvrzení nebo přechod na nastavení dalších parametrů.
	Přechod do menu (parametry termostatu).
	Uzamčení / odemknutí tlačítek.
	Zobrazí se ikona: Termostat připojen k Wi-Fi přijímači Bliká: Termostat se připojuje k Wi-Fi přijímači Nezobrazuje se: Termostatu se nepodařilo připojit se k Wi-Fi přijímači
<b>OS</b>	OS řízení Zobrazí se ikona: používá režim optimal start.
<b>TPI</b>	TPI řízení Zobrazí se ikona: používá režim proporcionálního řízení.
	1. Na hlavní obrazovce termostatu zobrazuje aktuální čas. 2. V režimu dovolená zobrazuje nastavený konec tohoto režimu 3. Další informace
<b>FROM</b>	Začátek režimu Datum začátku režimu dovolené
<b>TO</b>	Konec režimu Datum konce režimu dovolené
	Zobrazí se při nastavování času nebo režimu dovolené
	Hlavní obrazovka: Trojúhelník značí den v týdnu Nastavování času: Zobrazí se při nastavování času nebo v režimu dovolené



**Vámi provedené změny v aplikaci se projeví na termostatu nejpozději do 2 minut.**  
**Komunikace mezi aplikací a termostatem probíhá jednou za 2 minuty.**

Ikona	Funkce
	V automatickém režimu se pod aktuálním časovým úsekem zobrazí ▲. Časový úsek (6 úseků / den) Při programování úseků se pod aktuálně nastaveným úsekem zobrazí ▲.
	Režim dovolená Zobrazí se, když je termostat v režimu dovolené.
	1  2 Topení Ikona 1: Termostat je v režimu topení a je požadavek na topení. Ikona 2: Termostat je v režimu topení, ale topné zařízení nemá pokyn k topení.
<b>Y</b>	Rok Zobrazí se při nastavování roku.
	Teplota / rok / chybový kód Zobrazení aktuální teploty v místnosti Zobrazení nastavené teploty Zobrazení chybového kódu při výskytu poruchy Zobrazení roku při nastavování času
	Ikona plamene Aktivní požadavek na vytápění, kotel vytápí
	Zámek tlačítek Zobrazení: Aktivovaný zámek tlačítek
	Stav baterie Zobrazení: Nízká úroveň baterie
	Režim BOOST Zobrazení: Funkce BOOST je aktivní (0,5 / 1 / 2 nebo 3 h)
	Automatický režim Zobrazení: Ikona indikuje, že režim je spuštěn
	Dočasný manuální režim Pokud během režimu časovače manuálně změníte požadovanou teplotu, zobrazí se ikona prstu. Dočasný manuální režim platí jen do další změny v automatickém režimu.
	Manuální režim Zobrazení: Režim aktivní
	Pohotovostní režim Zobrazení: Režim aktivní. Výchozí nastavení: 5 °C

#### POPIS IKON - Wi-Fi PŘIJÍMAČ



Ikona	Indikace	Funkce
	<b>Červená</b>	Rychle bliká: Párování Pomalou bliká: Není připojeno k síti Svítil: Síťové spojení v pořádku
	<b>Zelená</b>	Několikrát rychle zabliká: Právě probíhá komunikace Rychle bliká: Párování Pomalou bliká: Není připojeno k Wi-Fi routeru Svítil: Připojeno k Wi-Fi routeru. Kotel vytápí. Nesvítil: Připojeno k Wi-Fi routeru. Kotel nevytápí.
<b>SET</b>	SET tlačítko	Pro připojení k síti dlouze stiskněte tlačítko po dobu 5 s, následně začne blikat <b>červená</b> LED dioda. Po úspěšném připojení bude svítit <b>červeně</b> . Pokud se připojení nezdaří začne pomalu blikat <b>červeně</b> a <b>zeleně</b> .
<b>MODE</b>	MODE tlačítko	Pro párování k termostatu dlouze stiskněte tlačítko na 5 s, následně začne blikat <b>zelená</b> LED dioda. Po úspěšném připojení bude blikat <b>červená</b> a <b>zelená</b> LED dioda.

#### PÁROVÁNÍ

Pro párování termostatu k přijímači dlouze stiskněte na přijímači tlačítko MODE po dobu 5 sekund, následně začne blikat **zelená** LED dioda. Na termostatu dlouze stiskněte tlačítko po dobu 5 sekund. Zobrazí se hodnota r01-r08 a následně hodnotu potvrďte tlačítkem . Proces párování je dokončen.

#### ZPŮSOBY ŘÍZENÍ

Termostat podporuje řízení pomocí SPAN / TPI / OS. Způsob řízení si můžete změnit v Parametrech termostatu - parametr P02.

**SPAN:** je teplotní rozdíl teplot mezi zapínáním a vypínáním topného nebo chladicího systému.

**TPI:** je algoritmus, který má ve svém softwaru jednoduchou paměť, která se „učí“, jak dosáhnout a udržovat pokojovou teplotu. Má základní výpočetní schopnost: „Pracuje“ se shromážděnými údaji a aktuálními teplotami, „předpovídá“, jak dlouho musí být dodáváno teplo (kotel musí být zapnutý). Jedná se o druh „proporcionálního řízení“, protože dodávka tepla trvá tak dlouho, dokud nedosáhne požadované hodnoty, a vypne se, čímž se zvýší energetická účinnost.

Můžete vybrat počet cyklů za hodinu - mezi nízkou úrovní komfortu (2, 3 a 6 cyklů) a vyšší úrovní komfortu (12 cyklů) - doporučuje se pro podlahové vytápění.

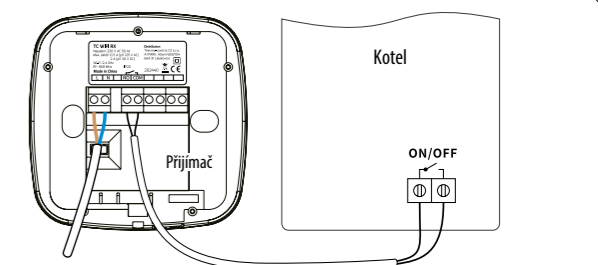
**OS:** Optimální start je funkce, kdy termostat předehřívá místnost za účelem optimálního vytápění. Optimální start lze ovlivnit zadáním doby předehřevu. Například tovární nastavení doby předehřevu je 20 minut. Pokud je teplota v místnosti o 1 °C nižší než nastavená hodnota, termostat začne předehřívát místnost o 20 minut dříve.

#### INSTALACE

##### 1. Připojení Wi-Fi přijímače ke kotli

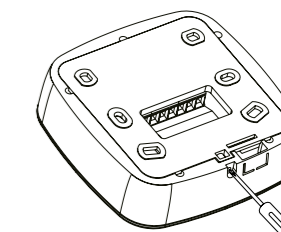
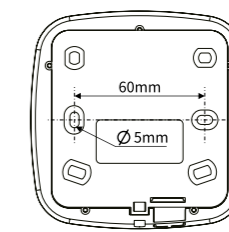
**UPOZORNĚNÍ:** Instalaci může vykonávat pouze kvalifikovaná osoba!

- Odejměte zadní díl přijímače pomocí šroubováku.
- Odpojte kotel i přijímač od napájení.
- Otevřete plášť kotle a najdete svorky pro připojení termostatu. (Podrobnosti si přečtěte v návodu ke kotli).
- Vodiče z přijímače připojte do kotle.
- Nakonec zpět vraťte plášť kotle, zapojte kotel k napájení a poté připojte přijímač k napájení.

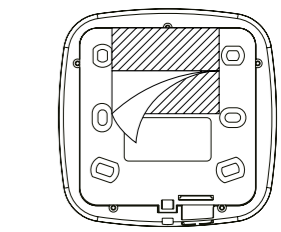
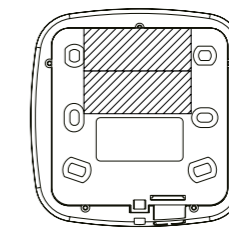


##### 2. Instalace Wi-Fi přijímače

- ZPŮSOB 1** - Namontujte zadní díl Wi-Fi přijímače na stěnu.
- Vraťte Wi-Fi přijímač do zadního dílu a pomocí šroubováku jej upevněte.



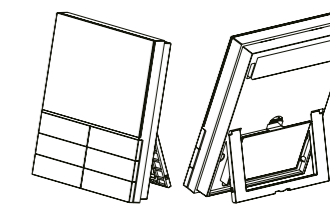
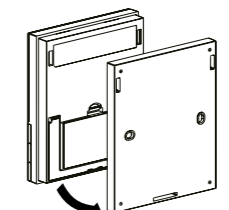
- ZPŮSOB 2** - Nalepte samolepící pásku na zadní stranu přijímače.
- Odejměte ochrannou fólii na pásce a přilepte zařízení na vhodně vybrané místo.



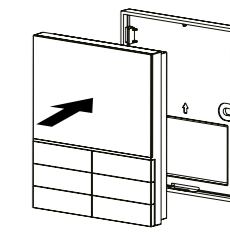
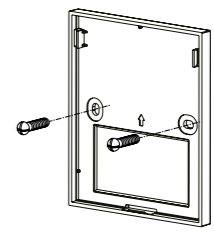
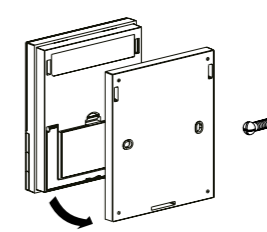
**POZNÁMKA:** Prosím, neumísťujte přijímač dovnitř kotle, abyste předešli rušení bezdrátového signálu kovovým pláštěm.

##### 3. Instalace termostatu

- ZPŮSOB 1** - Odejměte zadní díl termostatu (ze spodní strany) a vložte baterie.
- Odklopte stojánek a umístěte termostat na vhodné místo.



- ZPŮSOB 2** - Odejměte zadní díl termostatu (ze spodní strany) a vložte baterie
- Zadní díl termostatu připevněte na zeď pomocí šroubků.
- Nainstalujte zpět přední díl termostatu.



## NASTAVENÍ

### 1. Nastavení data a času (pouze offline)

- 1 Stiskněte a nastavte datum a čas v pořadí: rok - měsíc - den - hodiny - minuty.
- 2 Pomocí tlačítek a nastavte hodnoty. Pomocí tlačítka potvrďte nastavenou hodnotu.
- 3 Stisknutím tlačítka se vrátíte do hlavního rozhraní a uložíte nastavené hodnoty.

### 2. Nastavení režimu

V hlavním rozhraní stiskněte tlačítko pro přepínání pracovních režimů v pořadí: automatický - manuální - pohotovostní režim.

- Automatický režim:** Můžete si naplánovat až 6 teplot na každý den v týdnu. Ideální pro nastavení pravidelného denního režimu. Umožňuje nastavit různé teploty podle vašich aktivit během dne. Například nižší teplotu během noci a vyšší během dne, když jste doma.
- Manuální režim:** Manuálně nastavíte požadovanou teplotu. Vhodné pro ty, kteří potřebují konstantní teplotu po delší dobu.
- Pohotovostní režim:** Automaticky se aktivuje protizámrzná ochrana (tovární nastavení na 5 °C). Vhodné pro období, když není potřeba topit (např. léto). A také chrání topný systém před poškozením mrazem.
- Dočasný manuální režim:** Dočasně změníte teplotu pro aktuální časové období. Umožňuje rychlé změny teploty bez toho, abyste museli měnit celé týdenní plánování. Dočasný manuální režim platí jen do další změny v automatickém režimu.

### 3. Nastavení teploty

Pro nastavení nové požadované hodnoty, použijte v hlavním rozhraní tlačítka a . Pro potvrzení nastavení stiskněte a tím se vrátíte zpět do hlavního rozhraní.

1. **Pohotovostní režim:** Teplota protizámrzného režimu se nastavuje v parametrech termostatu - parametr P08.
2. **Manuální režim:** Teplotu lze nastavit na novou cílovou hodnotu.
3. **Dočasný režim:** Nastavení teploty na dočasnou hodnotu, teplota se bude udržovat do začátku dalšího časového úseku.

### 4. Nastavení teploty v časovém plánu

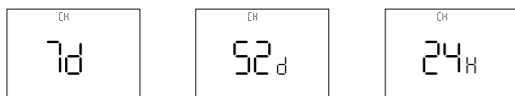
- Časový plán umožňuje nastavit 6 různých časových úseků v jednom dni a nastavit rozdílné teploty.
1. **Režim na 7 dní:** Pro každý den v týdnu můžete nastavit jinou teplotu na každém časovém úseku.
  2. **Režim na 5+2 dny:** Můžete nastavit teplotu časových úseků pro pondělí až pátek a teplotu časových úseků pro sobotu a neděli.
  3. **Režim na 1 den (24 hodin):** Můžete nastavit časový úsek a teplotu pro jeden den. Tento program se každý den bude opakovat.

#### Programování:

DOPORUČENÍ: Pro snadnější a přehlednější programování časových plánů doporučujeme toto nastavení provádět v aplikaci v sekci „Program“.

- 1 Stiskněte současně tlačítka a po dobu 3 vteřin.
- 2 Pomocí tlačítka vyberte P03 a poté potvrďte tlačítkem .

- 3 Pořadí je od P1 - P6 (časové úseky dne), nastavte čas začátku a cílovou teplotu pro pondělí, poté nastavte úterý atd.



#### Funkce tlačítek během programování:

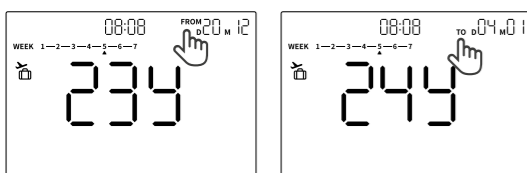
- Stiskněte pro přepnutí dne v týdnu.
- Stiskněte **BOOST** pro přepnutí časového úseku.
- Stiskněte pro úpravu času nebo požadované hodnoty teploty.
- Stiskněte pro potvrzení a vstup do další operace.
- Stiskněte pro ukončení programování.

#### Kopírování programování (pouze pro režim 7 dní):

- V programovacím rozhraní můžete během nastavování časového úseku stisknout tlačítko na 2 sekundy. Tím vstupujete do kopírování programování - v horním rohu začne blikat ikonka . Ikonka označuje den, který se kopíruje.
- Stisknutím tlačítka se nastavení zkopíruje do zvoleného dne.
- Stisknutím tlačítka se kopírování zruší.
- Stisknutím tlačítka se přesunete na další den.
- Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte .

### 5. Režim dovolená

- Pro vstup do nastavení režimu dovolené, stiskněte v hlavním rozhraní tlačítko po dobu 3 sekund.
- Ikonka **FROM** označuje nastavení času začátku dovolené, ikonka **TO** označuje nastavení času konce dovolené. Pořadí je „rok-měsíc-den-hodina“. Pomocí tlačítek a nastavte požadovanou dobu. Stisknutím tlačítka potvrďte hodnotu a nastavte další položku. Po dokončení nastavení začátku dovolené nastavte také konec dovolené. Stisknutím tlačítka přepínáte mezi položkami **FROM** a **TO**.



## UPOZORNĚNÍ:

1. Když je spuštěn režim dovolená, teplota je nastavena na 5 °C.
2. Při nastavování režimu dovolené je nutné nastavit správné počáteční a konečný den dovolené. Počátek dovolené musí mít dřívější datum než konečný den dovolené.
3. V režimu dovolené je aktivní pouze tlačítko , jehož stisknutím zrušíte režim dovolené.
4. Po ukončení režimu dovolená se termostat přepne do automatického režimu.

### 6. Funkce BOOST

Funkce **BOOST** je dočasný manuální režim na dobu 0,5 / 1 / 2 nebo 3 hodiny. Funkce je k dispozici pouze v automatickém, manuálním a pohotovostním režimu, není k dispozici v režimu dovolené.

1. Stisknutím tlačítka **BOOST** aktivujete funkci **BOOST** na dobu 30 minut.
2. Stisknutím 2x tlačítka **BOOST** aktivujete funkci na 1 hodinu, stisknutím 3x na 2 hodiny a stisknutím 4x na 3 hodiny. Pro uložení a ukončení stiskněte tlačítko . Pro potvrzení a zadání požadované teploty v režimu **BOOST** stiskněte .
3. Pro uložení teploty a návrat do hlavního rozhraní stiskněte tlačítko .

Stisknutí tlačítka BOOST	Doba trvání funkce
1x	0,5h
2x	1h
3x	2h
4x	3h

## UPOZORNĚNÍ:

1. Pro zrušení aktivní funkce **BOOST** stiskněte tlačítko **BOOST** nebo .
2. Pokud je aktivní funkce **BOOST**, požadovanou teplotu lze dočasně změnit (změna je platná pouze v aktuálním období).

### 7. Funkce uzamčení tlačítek

Pro uzamčení tlačítek termostatu současně stiskněte + po dobu 10 sekund. Pro odemčení opakujte postup.

### 8. Parametry termostatu

Pro vstup do nastavení parametrů termostatu současně stiskněte + po dobu 3 sekund. Pomocí tlačítek + přepínáte mezi P01-P10. Tlačítkem vybíráte nastavovaný parametr. Tlačítkem ukončíte nastavování parametrů nebo se vrátíte o krok zpět.

No.	Název	Funkce	Rozsah	Výchozí hodnota
P01	COUP	Komunikační parametry	P01-P08	P01
P02	SPAN	Výběr režimu řízení	SPAN / OS / TPI	SPAN
P03	H-Pr	Nastavení vytápění (časování)	7D, / 5+2D / 24H	7D
P04	HI LO	Nastavení max. a min. teploty	Max. teplota: 10 - 35 °C Min teplota: 5 - 30 °C	Max: 35 °C Min: 5 °C
P05	HON	Nastavení teploty hystereze	0,0 ~ 2,0	HON: 0,4 HOFF: 0
P06	bl	Nastavení obrazovky a podsvícení	AUT: zapnuto; OFF: vypnuto	AUT
P07	CRU	Kalibrace teploty	-7,0 ~ 7,0	Aktuální teplota
P08	Fr	Protizámrzná ochrana a nastavení teploty	ON: Povoleno (rozsah 5 - 15 °C) OFF: Není povoleno;	ON 5 °C
P09	dSt	Letní čas	ON / OFF	ON
P10	rSt	Reset termostatu	NO: neresetovat; YES: resetovat	NO
-	EXIT			

## PŘIPOJENÍ WI-FI PŘIJÍMAČE K SÍTI

### KROK 1 - STÁHNĚTE SI APLIKACI TUYA SMART NEBO SMART LIFE

Stáhněte si aplikaci Tuya Smart nebo Smart Life z Google Play nebo App Store a nainstalujte ji do svého chytrého telefonu.

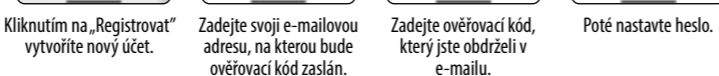


### KROK 2 - PŘIHLÁŠENÍ / REGISTRACE

Pokud již máte založený účet, můžete tento krok vynechat a přihlaste se do aplikace.

Chcete-li zaregistrovat nový účet, postupujte podle následujících kroků:

- 1 Kliknutím na „Registrovat“ vytvoříte nový účet.
- 2 Zadejte svoji e-mailovou adresu, na kterou bude ověřovací kód zaslán.
- 3 Zadejte ověřovací kód, který jste obdrželi v e-mailu.
- 4 Poté nastavte heslo.



## KROK 3 - PŘIDEJTE TERMOSTAT A WI-FI PŘIJÍMAČ

- 1 Zapněte na svém chytrém telefonu Wi-Fi a Bluetooth a připojte telefon k síti Wi-Fi, ke které chcete Wi-Fi přijímač připojit.
- 2 Stiskněte a podržte tlačítko SET po dobu 5 vteřin, poté začne blikat červená LED a zařízení přejde do režimu párování.
- 3 Pro přidání přijímače klikněte v pravém horním rohu na ikonu .
- 4 Pak vyberte: „Add device“.
- 5 Zvolte přijímač, který chcete přidat.
- 6 Vyberte síť Wi-Fi, ke které se má Wi-Fi přijímač připojit a zadejte heslo.
- 7 Počkejte, až aplikace nakonfiguruje Wi-Fi přijímač.
- 8 Pojmenujte si zařízení a klikněte na tlačítko „Dokončeno“.
- 9 Na Wi-Fi přijímači stiskněte a podržte tlačítko MODE dokud se na displeji nezobrazí . Poté se zařízení automaticky spáruje.
- 10 Na termostatu stiskněte a podržte tlačítko dokud se na displeji nezobrazí . Poté stiskněte a termostat se vrátí zpět do hlavního rozhraní. V levém horním rohu se bude zobrazovat ikonka .
- 11 Po úspěšném spárování se na obrazovce termostatu zobrazí ikonka a . Poté stiskněte a termostat se vrátí zpět do hlavního rozhraní. V levém horním rohu se bude zobrazovat ikonka .
- 12 Připojení selhalo, jedním z důvodů může být:
  1. Připojení Wi-Fi je ve frekvenčním pásmu 5 GHz a přijímač se může připojit pouze k frekvenčnímu pásmu 2,4 GHz; Wi-Fi je třeba rozdělit na frekvenční pásma 5 GHz a 2,4 GHz.
  2. Pokud máte nastavený maximální počet připojených zařízení k Wi-Fi, je třeba jej zrušit.
  3. Má připojení Wi-Fi nastavení filtrování IP adres? Pokud ano, je třeba jej zrušit.
  4. Pokud se přijímač nachází ve vzdálenosti cca 10 m od Wi-Fi routeru nebo signál prochází silnými zdmi, je možné, že máte slabý signál.
  5. Máte nejnovější verzi aplikace? Kliknutím na položku „About“ v nabídce APP zkontrolujte verzi.
  6. Zkuste restartovat Wi-Fi a termostat a poté se znovu připojte k síti.
  7. Pokud vás telefon vyzve k udělení oprávnění pro aplikaci Tuya Smart, tak oprávnění povolte.
  8. Pokud byly výše uvedené důvody vyloučeny, zkuste použít jiný telefon, zapněte hotspot a nechte termostat a aplikaci, aby se připojila k hotspotu.

## PRŮVODCE APLIKACÍ

- 
- Zpět na hlavní obrazovku
  - Více informací
  - Nastavení požadované teploty
  - Požadovaná / nastavená teplota
  - Aktuální teplota v místnosti
  - Zapnutí / vypnutí zařízení
  - Nastavení
  - Výběr režimu (automatický / manuální)
  - Týdenní program (Nastavení jiné požadované teploty v různých časových úsecích)
  - Horní hranice teploty (10 - 35 °C)
  - Spodní hranice teploty (5 - 30 °C)
  - Zapnutí / vypnutí protizámrzné ochrany (výchozí hranice 5 °C)
  - Stav výstupu přijímače (vypnuto / zapnuto)
  - Nastavení teploty protizámrzné ochrany (výchozí hodnota 5 °C)
  - Týdenní program (zde můžete nastavit různé požadované teploty pro každý úsek dne) Pokud je termostat v režimu topení - nastavte časový plán pro topení. Pokud je termostat v režimu chlazení - nastavte časový plán pro chlazení.
  - Stránka pro nastavení zařízení a obecného nastavení

## ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Termostat a aplikace v případě problému budou indikovat, že došlo k chybě. Důvody a příslušná opatření naleznete v následujícím textu. Pokud je upozorněno, že chybu nelze odstranit, obraťte se na prodejce nebo na určeného poskytovatele služeb.

Chybový kód	Popis chyby	Možné příčiny	Řešení
E82	Selhání bezdrátové komunikace mezi termostatem a routerem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pokud termostat neodpověděl od přijímače do 10 minut, bude považovat připojení k síti Wi-Fi za přerušeno.</li> <li>2. Selhání RF hardwaru</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V blízkosti se nacházejí zařízení se stejnou nebo podobnou frekvencí, která ovlivňují normální provoz termostatu a routeru.</li> <li>2. Rušení signálu způsobené kovovými, ocelovými výplněmi stěn a podobnými překážkami, které se nacházejí mezi termostatem a routerem.</li> <li>3. Velká vzdálenost mezi termostatem a routerem.</li> <li>4. Pokud se problém stále nedaří vyřešit, obraťte se na výrobce.</li> </ol>